

**ESE HOSPITAL PBRO LUIS FELIPE
ARBELAEZ**

Rendición Pública de cuentas

2020

**DIVER ARLEY LOPERA CASTAÑO
GERENTE**

PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISION

- Somos una Empresa Social del Estado que prestamos servicios de salud de baja complejidad, orientada a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los Alejandrinos, con profesionales idóneos y personal comprometido, con el propósito de brindar atención humanizada, con calidez, calidad y eficiencia, garantizando el acceso, la oportunidad y la continuidad en la prestación de los servicios bajo el enfoque de gestión del riesgo individual en salud y la atención primaria en salud.

VISION

- La Empresa Social del Estado Hospital Pbro. Luis Felipe Arbeláez será en el año 2024 una institución prestadora de servicios de salud, reconocidos por la comunidad por ser pionera en la región por su calidad en la prestación en el servicio de baja complejidad, la seguridad en la atención del individuo, familia y comunidad, la atención humanizada, ética, competitiva, con rentabilidad y responsabilidad social, que le apuesta a mantener un equilibrio económico y que se mantenga financieramente viable.

PLATAFORMA ESTRATEGICA

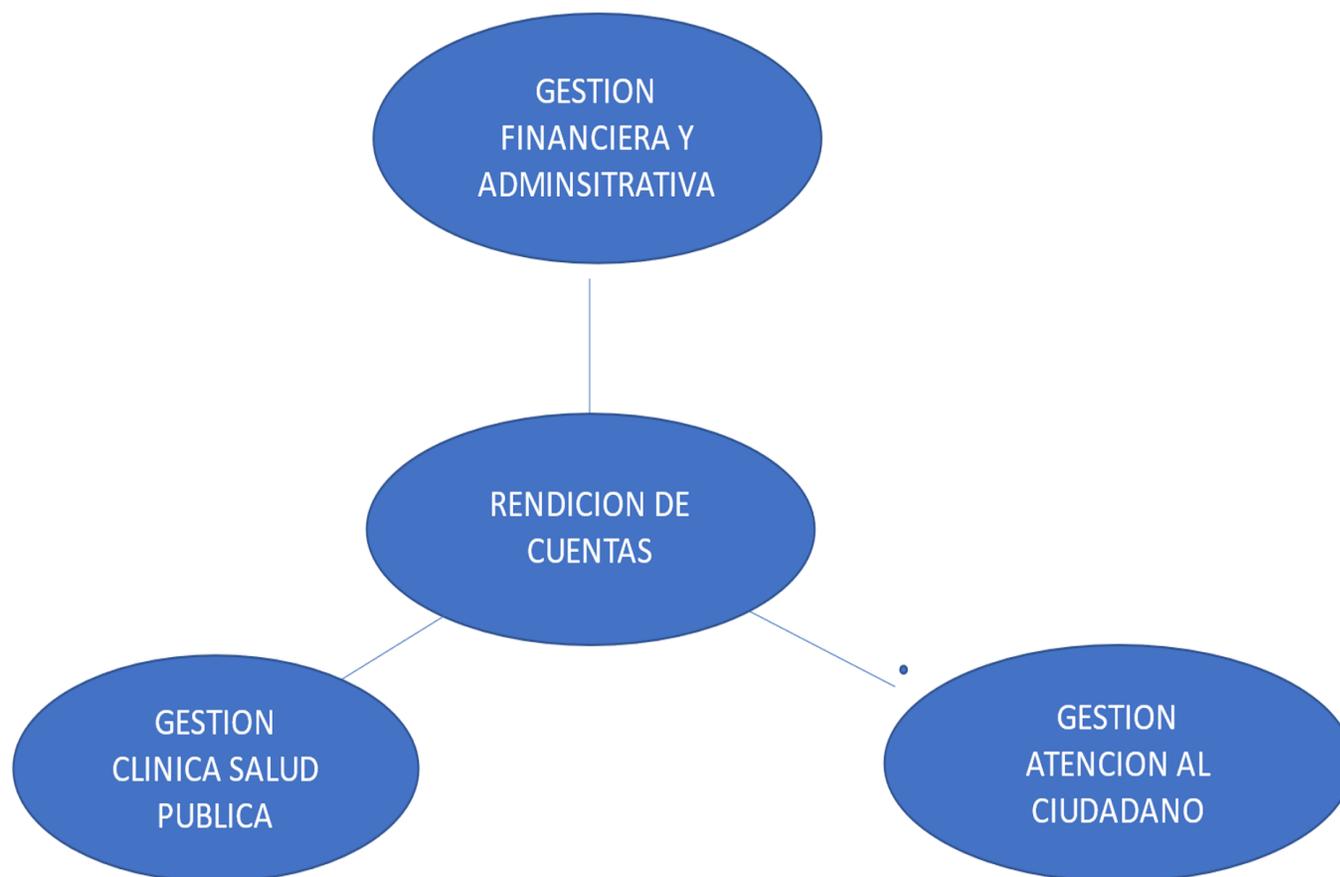
OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- 1.Prestar servicios de salud que mejoren la calidad de vida de la comunidad mediante la eficiencia y efectividad cumpliendo con la norma y los atributos de calidad.
- 2.Fortalecimiento de los programas de protección específica y detección temprana de la comunidad.
- 3.Ampliar el portafolio para la prestación de los servicios de salud y ventas de los mismos.
- 4.Mantener la sostenibilidad financiera y económica maximizando las ganancias operacionales y de productividad de la empresa.
- 5.Optimizar la capacidad instalada.
- 6.Promover y mantener un clima laboral adecuado, mediante programas de desarrollo y estímulo del talento humano.
- 7.Establecer un proceso de mejoramiento y mantenimiento del sistema de Calidad en la prestación de servicios de salud con la participación activa de todos sus colaboradores.
- 8.Fortalecer la transformación cultural y organizacional de la empresa.
- 9.Brindar acompañamiento a la asociación de usuarios.
- 10.Mantener la rentabilidad social, garantizando la calidad en la prestación de los servicios de salud.
- 11.Establecer la participación comunitaria como elemento garante del cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios, en pro de una mejor calidad y oportunidad en la prestación del servicio de salud.
- 12.Implementar el sistema de gestión ambiental.

13.Fortalecer la infraestructura física, tecnológica y operacional para dar cumplimiento al nuevo modelo de atención.

14.Fortalecer la gestión administrativa, mediante la planeación estratégica que permita la eficiencia de los recursos técnicos, humanos y científicos.

INFORME RENDICION DE CUENTAS



LINEAS DE ACCIÓN O ESTRATEGICAS

GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

1. Objetivo

Mejorar la calidad de vida mediante la Prestación de los servicios de salud integrales, humanizados, adecuados y oportunos, fortaleciendo los programas de prevención, promoción, control y vigilancia de la enfermedad según el ciclo de vida mediante el conocimiento técnico científico con enfoque de calidad y mejoramiento continuo

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

Portafolio de servicios

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD

Servicio	Distintivo
101 -GENERAL ADULTOS	DHS002395
102 -GENERAL PEDIÁTRICA	DHS002396
112 -OBSTETRICIA	DHS002397
328 -MEDICINA GENERAL	DHS002398
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHS002399
344 -PSICOLOGÍA	DHS1097399
501 -SERVICIO DE URGENCIAS	DHS002400
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	DHS002401
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHS002402
712 -TOMADEMUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHS1097400
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHS002403
724 -TOMAEINTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS	DHS002404
741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUERPO UTERINO	DHS002405
907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICAATENCIÓN DEL PARTO	DHS002406
908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICAATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO	DHS002407
909 -DETECCIÓN TEMPRANAALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)	DHS002408
910 -DETECCIÓN TEMPRANAALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)	DHS002409
911 -DETECCIÓN TEMPRANAALTERACIONES DEL EMBAZAZO	DHS002410
912 -DETECCIÓN TEMPRANAALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)	DHS002411
913 -DETECCIÓN TEMPRANACÁNCER DE CUERPO UTERINO	DHS002412
914 -DETECCIÓN TEMPRANACÁNCER SENO	DHS002413
915 -DETECCIÓN TEMPRANAALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	DHS002414
916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICACUACIÓN	DHS002415
917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICAATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BU CAL	DHS002416
918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICAATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBR E S Y MUJERES	DHS002417
950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN	DHS002418

1.GESTION DE SERVICIOS DE SALUD

CAPACIDAD INSTALADA REPS

Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
AMBULANCIAS	Básica	1	JPN988	TERRESTRE	2021	10020713651
AMBULANCIAS	Básica	1	ODT763	TERRESTRE	2015	10009698191
CAMAS	Pediátrica	1			0	
CAMAS	Adultos	1			0	
CAMAS	Obstetricia	1			0	
SALAS	Partos	1			0	
SALAS	Procedimientos	0			0	

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

Programación Brigadas de Salud PEDT 2020

GESTION DE SERVICIOS DE SALUD
NRO DE ACTIVIDADES EN LAS BRIGADS PEDT
2020

ACTIVIDADES PEDT	
EL POPO	136
SAN LORENZO	126
RESPALDO	144
INMACULADA	128
TOCAIMA	104
LA PAVA	115
PIEDRAS	89
EL CERRO	96
SAN MIGUEL	146
SAN JOSE	9

total 1093

TOTAL, USUARIOS ATENDIDOS EN LOS PROGRAMAS PEDT 2020

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS EN LO PROGRMAS PEDT 2020		
VEREDA	POBLACION	
EL POPO	63	
SAN LORENZO	66	
RESPALDO	90	
INMACULADA	63	
TOCAIMA	34	
LA PAVA	42	
PIEDRAS	34	

EL CERRO	32	
SAN MIGUEL	55	
SAN JOSE	9	
Total	425	

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

- TALENTO HUMANO EN SALUD

CÓDIGO según Dec. 785 de 2005	Denominación del empleo según Dec. 785 de 2005	No. de cargos
Cargos Administrativos		
085	Gerente Empresa Social del Estado	1
068	Auxiliar administrativo	1
470	Auxiliar de Servicios Generales	1
477		
TOTAL, ADMINISTRATIVOS		3
Cargos Asistenciales		
305	Médico Servicio Social Obligatorio	2
360		
325	Odontólogo	1
314	Técnico Operativo - Regente de Farmacia	1
412	Auxiliar Área Salud- Vacunación	1
412	Auxiliar Área Salud- Enfermería PyP	1
412	Auxiliar Área Salud- Enfermería	4
TOTAL ASISTENCIALES		10
TOTAL CARGOS		13

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

TALENTO HUMANO EN SALUD

Contratistas

	OBJETO	ÁREA	CANT. PERS.
1	Asesor Jurídico	Administrativo	1
2	Auxiliar Administrativo (Admisiones, Cartera)	Administrativo	1
3	Auxiliar Administrativo (Contabilidad, Gestión Documental)	Administrativo	1
4	Enfermera profesional	Operativo	1
5	Bacterióloga	Operativo	1
6	Celador	Administrativo	1
7	Contador	Administrativo	1
8	Conductor y oficios varios	operativo	1
9	Higienista oral y auxiliar de Odontología	Operativo	1
10	Celador por turnos		1
		TOTAL	10

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

Programa de protección específica y detención temprana en salud

- Adopción de la resolución 3280 de 2018
- Actividades PEDT 2020 realizadas en la zona rural sin suspender a pesar de la pandemia por COVID-19
- Captación temprana de maternas sin importar el régimen de seguridad social donde este afiliada- Maternidad segura-
- contratación de talento humano para los programas de plan de intervenciones colectivas (PIC) y atención primaria en salud (APS)

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

DESARROLLO DEL PLAN DE INTERVENCIONES EN SALUD PUBLICA-PIC

OBJETIVO CONTRACTUAL

“EJECUCION DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN EL MARCO DEL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSA DEL CORONAVIRUS COVID19, SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE ALEJANDRIA Y LA ESE HOSPITAL PBRO LUIS FELIPE ARBELAEZ PARA LA VIGENCIA 2020

PROPOSITO

- Mejorar las condiciones de vida que modifican la situación de salud y disminuyen la carga de enfermedad.
- Generar espacios que contribuyan al desarrollo de oportunidades y capacidades de la población que permitan el disfrute de la vida y el despliegue de potencialidades individuales y colectivas para el fortalecimiento de la salud mental.
- Difundir las políticas y acciones transectoriales, sectoriales y comunitaria que permitan garantizar el derecho a la alimentación sana con equidad en las diferentes etapas del ciclo de vida.
- Prevenir la propagación del Covid-19 en la población Alejandrina, mediante campañas radiales, TV comunitaria, volantes y por medio de redes sociales

1.1 GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

Desarrollo del plan de intervenciones en salud pública

TALENTO HUMANO PARA DESARROLLAR EL PIC-2020

- Equipo de salud Hospital (Enfermera profesional-Coordinadora pic-Medicos- Odontóloga-Gerente)
- 3-auxiliares de enfermería
- 1-Psicologa
-

DESARROLLO DEL PLAN DE INTERVENCIONES EN SALUD PUBLICA

DIMENSIONES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

- SALUD AMBIENTAL
- CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL
- VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES
- VIDA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICION
- SALUD PUBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

Actividades realizadas pic

- Difundir en las familias las recomendaciones a tener en cuenta para mantener limpio el entorno de la vivienda según instructivos del MPS en el marco de la contingencia a causa del COVID.
- Programas radiales sobre los efectos en las personas, familias y comunidad (miedo de enfermarse o morir, perder dinero u objetos materiales, a ser socialmente excluido, a revivir una enfermedad previa, y no acercarse a servicios de salud por riesgos de enfermarse) y desenlaces en salud (comportamiento de riesgos de consumo de alcohol, tabaco u otras sustancias psicoactivas, conflictos familiares que generen los diferentes tipos de violencias, problemas y trastornos mentales y conducta suicida) debido a la pandemia
- Campañas radiales educativas alusivas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Visitas casa a casa informando a las familias la importancia de los cuidados y del autocuidado para no contagiarse y propagar el Covid -19

1.GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD-APS

Objeto; Ejecución de las actividades en la estrategia de atención primaria en salud Aps en cumplimiento de la resolución Departamental S2020060113120.Alejandro Ant.

Propósito

- Caracterizar la población laboral informal del municipio priorizando el sector Económico más prevalente en el territorio,
- Realizar campañas y/o estrategias de Información, Educación y capacitación en las que se promueva el autocuidado, las medidas de bioseguridad básicas y otras actividades enfocadas en la prevención de enfermedades laborales y accidentes de trabajo.

- Realizar un mapeo del territorio asignado o priorizado, en el cual deberá tener ubicada cada familia (identificarlas con el nombre del cabeza de familia), con datos de salud de los miembros de la familia, ej. Hipertensos y diabéticos, personas con leishmaniosis, u otros eventos de interés en salud pública.
- Desarrollar acciones informativas con las familias en temas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad para mitigar los riesgos en salud, a través de la Atención Primaria en Salud
- Establecer actividades educativas, como talleres, charlas donde se desarrollan temas relacionados con las necesidades que se encuentren en la comunidad, tanto individuales como colectivos con énfasis en la familia y la comunidad.

1.1 GESTION DE SERVICIOS EN SALUD

Desarrollo del plan de intervenciones en salud pública

Talento humano para desarrollar la estrategia de atención primaria en salud-aps

- Equipo de salud Hospital (Enfermera profesional-Coordinadora APS-Médicos-Odontóloga-Higienista Oral -Gerente)
- 2-auxiliares de enfermería
- 1-Tecnologa en Salud Publica
- 1.Trabajadora Social

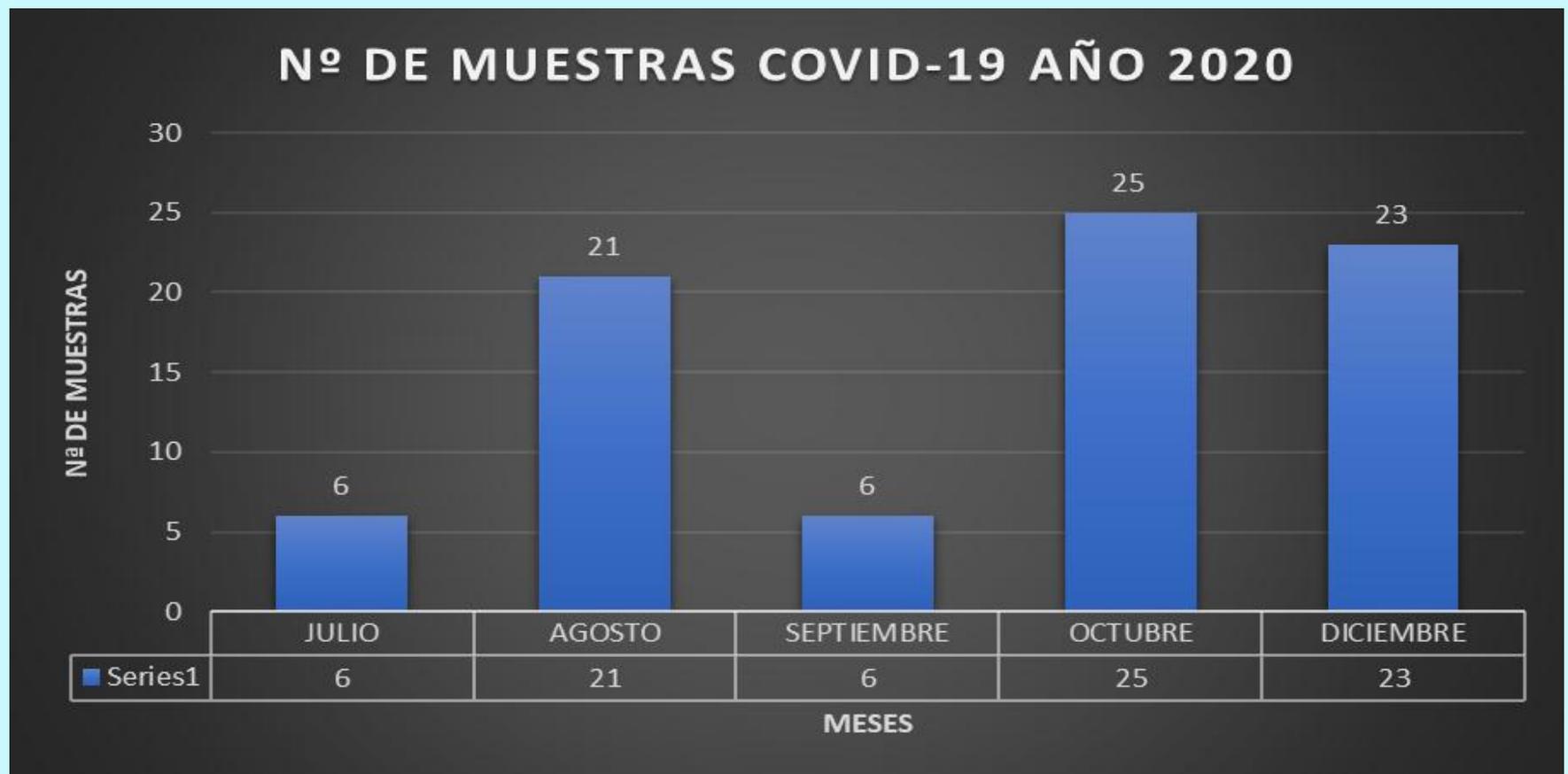
Actividades realizadas por el grupo APS

- Durante el mes de Noviembre y diciembre se hicieron 40 visitas a familias ubicadas en veredas como el Popo, San Lorenzo, El Respaldo, la Inmaculada, también en la zona Urbana en sectores como el barrio centenario, carrera Santander, calle la cruz, calle Concepción, carrera Córdoba calle Miraflores, Urbanización Mirador de Nare. Se caracterizaron se caracterizaron 4 familia y se hicieron 36 seguimientos y actualizaciones de la ficha o historia familiar.
- Orientación en salud a la población sujeto de atención: se realizan dos jornadas en salud durante la ejecución de esta resolución el 28 de noviembre del 2020 se realiza “jornada de salud toma de muestras

COVID 19" y el 12 de Diciembre se realiza jornada de salud toma de muestras VIH.Ambas con buena aceptación comunitaria.

- Campañas en contra del uso de la Pólvara.
- Campaña de sensibilización sobre la importancia de acudir a la toma de muestras de pruebas COVID 19.
- Taller Jóvenes: Prevención conductas de riesgo (consumo de sustancias psicoactivas)

Numero de pruebas Covid-19 tomadas y enviadas año 2020
Actividad de salud publica.



Total, de muestras: 82 año 2020

LINEAS DE ACCION O ESTRATEGICAS

1.1. GESTION DE CALIDAD

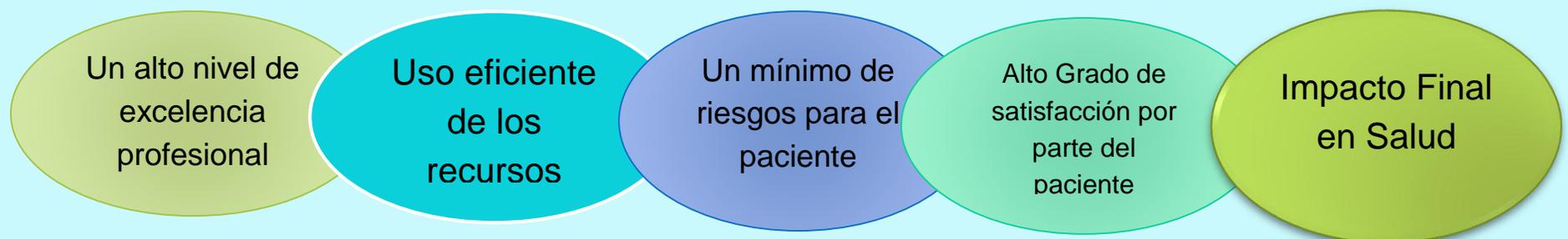
OBJETIVO

Fortalecer los estándares de productividad de la ESE a través del mejoramiento continuo del sistema obligatorio de Calidad y la ejecución de estrategias de atención adecuadas, de acuerdo a las guías de manejo, enfatizando en las habilidades, competencia del recurso humano articulado al modelo integral de planeación y gestión (MIPG).

Estrategias

- ❑ Implementar el sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en salud.
- ❑ Fortalecer los estándares de calidad en la prestación de los servicios por medio de la operación por procesos y la implementación y utilización de herramientas como PAMEC y MIPG.
- ❑ Incrementar los estándares de calidad a través de la implementación y constante evaluación del Sistema General de Calidad de acuerdo a la norma NTCGP 1000 de 2005, Circular Única y Decreto 2193 de 2004 del Ministerio de Protección Social.
- ❑ Adoptar la cultura del mejoramiento y mantenimiento del SOGC en la Empresa a través de la implantación del autocontrol y de esta manera disminuir los riesgos en salud.

CALIDAD EN SALUD



- Un alto nivel de excelencia profesional
- Uso eficiente de los recursos
- Un mínimo de riesgos para el paciente
- Alto grado de satisfacción por parte del paciente
- Impacto Final en salud

1.2 GESTION DE LA CALIDAD



INDICADORES DE GESTION Y SALUD PUBLICA

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	
TASA DE CAIDAS EN CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo y el total de personas atendidos en consulta externa en el periodo por 1000	Ene	0,0	329	0,00	0,005	
		Feb	0,0	327	0,00	0,005	
		Mar	0,0	281	0,00	0,005	
		Abr	0,0	42	0,00	0,005	
		May	0,0	137	0,00	0,005	
		Jun	0,0	208	0,00	0,005	
		Jul	0,0	186	0,00	0,005	
		Ago	0,0	186	0,00	0,005	
		Sep	0,0	243	0,00	0,005	
		Oct	0,0	258	0,00	0,005	
		Nov	0,0	216	0,00	0,005	
		Dic	0,0	227	0,00	0,005	
	Acumulado			2640	0,00	0,005	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	
TASA DE CAIDAS EN URGENCIAS	Numero total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caidas en el periodo y el total de personas atendidos en Urgencias en el periodo por 1000	Ene	0,0	105	0,00	0,005	
		Feb	0,0	109	0,00	0,005	
		Mar	0,0	82	0,00	0,005	
		Abr	0,0	38	0,00	0,005	
		May	0,0	85	0,00	0,005	
		Jun	0,0	67	0,00	0,005	
		Jul	0,0	90	0,00	0,005	
		Agos	0,0	72	0,00	0,005	
		Sept	0,0	84	0,00	0,005	
		Oct	0,0	115	0,00	0,005	
		Nov	0,0	114	0,00	0,005	
		Dic	0,0	120	0,00	0,005	
			Acumulado		0,0	1081	0,00

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en	Numero total de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos, detectados en el	Ene	0,0	105	0,00	3%	
		Feb	0,0	109	0,00	3%	
		Mar	0,0	82	0,00	3%	
		Abr	0,0	38	0,00	3%	
		May	0,0	85	0,00	3%	

	periodo en servicio de urgencias	Jun	0,0	67	0,00	3%
		Jul	0,0	90	0,00	3%
		Ago	0,0	72	0,00	3%
	Número total de apcientes en urgencias en el periodo(100%)	Sep	0,0	84	0,00	3%
		Oct	0,0	115	0,00	3%
		Nov	0,0	114	0,00	3%
		Dic	0,0	120	0,00	3%
	Acumulado			1081	0.00	3%

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%
Proporción de eventos adversos relacionados medicamentos en el servicio de hospitalización	Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos, detectados en el periodo,	Ene	0,0	3.00	0,00	5%
		Feb	0,0	3,00	0,00	5%
		Mar	0,0	0.0	0,00	5%
		Abr	0,0	1.00	0,00	5%
		May	0,0	2.00	0,00	5%
		Jun	0,0	4.00	0,00	5%
		Jul	0,0	4.00	0,00	5%
		Ago	0,0	3,00	0,00	5%
	Número total de pacientes hospitalizados en el periodo (100%)	Sep	0,0	4.00	0,00	5%
		Oct	0,0	8.00	0,00	5%
		Nov	0,0	4.00	0,00	5%
		Dic	0,0	0.00	0,00	5%
	Acumulado			36.00	0,00	5%

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
TIEMPO DE ESPERA EN TOMA DE MUESTRAS	Número de pacientes con infección intrahospitalaria /Nro. Pacientes hospitalizados en el periodo X 100	Ene	0,0	0,0	0,00	1%	
		Feb	0,0	0,0	0,00	1%	
		Mar	0,0	0,0	0,00	1%	
		Abr	0,0	0,0	0,00	1%	
		May	0,0	0,0	0,00	1%	
		Jun	0,0	0,0	0,00	1%	
		Jul	0,0	0,0	0,00	1%	
		Ago	0,0	0,0	0,00	1%	
		Sep	0,0	0,0	0,00	1%	
		Oct	0,0	0,0	0,00	1%	
		Nov	0,0	0,0	0,00	1%	
		Dic	0,0	0,0	0,00	1%	
	Acumulado				0,00	1%	

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	Grafica
TASA DE ENDOMETRITIS VAGINAL	Numero de endometritis por parto vaginal/el total de Nacidos Vivos en un mes de seguimiento multiplicado por 100	Ene	0,0	0,0	0,00	1%	
		Feb	0,0	0,0	0,00	1%	
		Mar	0,0	0,0	0,00	1%	
		Abr	0,0	0,0	0,00	1%	
		May	0,0	0,0	0,00	1%	
		Jun	0,0	0,0	0,00	1%	
		Jul	0,0	0,0	0,00	1%	
		Ago	0,0	0,0	0,00	1%	
		Sep	0,0	0,0	0,00	1%	
		Oct	0,0	0,0	0,00	1%	
		Nov	0,0	0,0	0,00	1%	
		Dic	0,0	0,0	0,00	1%	
			Acumulado	0,0	0,0	0,00	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	Grafica
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	Numero total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalizaciones la misma institucionales de 15 días por la misma causa en el periodo.	Ene	0,0	0,0	0,00	1%	
		Feb	0,0	0,0	0,00	1%	
		Mar	0,0	0,0	0,00	1%	
		Abr	0,0	0,0	0,00	1%	
		May	0,0	0,0	0,00	1%	
		Jun	0,0	0,0	0,00	1%	

		Jul	0,0	0,0	0,00	1%	
		Ago	0,0	0,0	0,00	1%	
	Numero total de egresos vivos en el periodo X 100	Sep	0,0	0,0	0,00	1%	
		Oct	0,0	0,0	0,00	1%	
		Nov	0,0	0,0	0,00	1%	
		Dic	0,0	0,0	0,00	1%	
		Acumulado		0,0	0,00	1%	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES EN URGENCIAS POR LA MISMA CAUSA ANTS DE 72 HORAS DESPUES DE LA ATENCION	Número total de pacientes que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas por la misma causa	Ene	1	105	0,00	1,5%	
		Feb	0	111	0,00	1,5%	
		Mar	0	82	0,00	1,5%	
		Abr	1	38	0,00	1,5%	
		May	0	85	0,00	1,5%	
		Jun	0	67	0,00	1,5%	
		Jul	1	90	0,00	1,5%	
		Ago	2	72	0,00	1,5%	
	Número total de egresos vivos en el periodo X 100	Sep	0	84	0,00	1,5%	
		Oct	3	115	0,00	1,5%	
		Nov	2	114	0,00	1,5%	
		Dic	1	120	0,00	1,5%	
	Acumulado				0,00	1,5%	

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica	
INDICE DE EVENTOS ADVERSOS	Numero de eventos adversos presentados en el periodo	Ene	0,0	0,0	0,00	6%		
		Feb	0,0	0,0	0,00	6%		
		Mar	0,0	0,0	0,00	6%		
		Abr	0,0	0,0	0,00	6%		
		May	0,0	0,0	0,00	6%		
		Jun	0,0	0,0	0,00	6%		
		Jul	0,0	0,0	0,00	6%		
		Ago	0,0	0,0	0,00	6%		
	total, de pacientes hospitalizados	Sep	0,0	0,0	0,00	6%		
		Oct	0,0	0,0	0,00	6%		
		Nov	0,0	0,0	0,00	6%		
		Dic	0,0	0,0	0,00	6%		
	Acumulado							6%

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica	
TOTAL DE FORMULAS DESPACHADAS	Numero de formulas que fueron dispensadas en su totalidad(completas)	Ene	766	786	97.45%	99%		
		Feb	726	730	99.45%	99%		
		Mar	596	632	94.30%	99%		
		Abr	543	547	99.26%	99%		
		May	687	691	99.42%	99%		
		Jun	567	587	96.59%	99%		
		Jul	808	808	100,00%	99%		
		Ago	679	686	98.97%	99%		
	Numero total de pacientes de formulas prescritas o autorizadas	Sep	824	825	99.87%	99%		
		Oct	788	789	99.87%	99%		
		Nov	795	795	100%	99%		
		Dic	677	681	99.41%	99%		
	Acumulado			8456	8557	98.81%		99%

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
TOTAL DE FORMULAS DESPACHADAS		Ene	20	786	2.5%	1%	

Numero de fórmulas que fueron dispensadas incompletas	Feb	2	730	0,27%	1%	
	Mar	35	632	5.53%	1%	
	Abr	4	547	0.73%	1%	
	May	4	691	0,57%	1%	
	Jun	20	587	3.40%	1%	
	Jul	0	509	0,00%	1%	
	Ago	7	636	1,10%	1%	
	Numero total de pacientes de formulas prescritas o autorizadas.	Sep	1	325	0,30%	1%
		Oct	1	789	0,126%	1%
		Nov	0	795	0,00%	1%
		Dic	4	681	0,58%	1%
	Acumulado		681	7708	8.83%	1%

INDICADORES DE SALUD PUBLICA

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
TASA DE INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA	Número de casos nuevos de sífilis congénita	Ene	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		May	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jul	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	0.00	

	Total, de nacidos vivos en el periodo por 100	Sep	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	Acumulado				0,00%	0.00	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
TASA DE MORTALIDAD POR TUMOR MALIGNO DE MAMA EN MUJERES	Numero de muertes por tumor maligno de mama en mujeres	Ene	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		May	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jul	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	población total de mujeres por 100000	Sep	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	Acumulado				0,0	0.00	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
TASA DE MORTALIDAD POR TUMOR MALIGNO DE CUELLO UTERINO	Número de muertes por cáncer de cuello uterino.	Ene	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		May	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jul	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	población total de mujeres por 100000	Sep	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	Acumulado					0,00%	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
TASA DE MORTALIDAD POR TUMOR MALIGNO DE PRÓSTATA	Numero de muertes por cáncer de próstata	Ene	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		May	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jul	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	población total de hombres por 100.000	Sep	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	Acumulado					0,00%	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica	
TASA DE INCIDENCIA DE HIPOTIROIDISMO CONGENITO	Numero de casos nuevos de nacidos vivos con hipotiroidismo congenito	Ene	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Feb	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Mar	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Abr	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		May	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Jun	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Jul	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Ago	0,0	0,0	0,00%	0.00		
	Total de nacidos vivos.por 1000	Sep	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Oct	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Nov	0,0	0,0	0,00%	0.00		
		Dic	0,0	0,0	0,00%	0.00		
	Acumulado					0,00%		0.00

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
PORCENTAJE DE NACIDOS VIVOS CON BAJO PESO AL NACER	Numero de nacidos vivos con peso menor a 2500 gramos al nacer.	Ene	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	4%	
		May	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Jul	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	4%	
	Numero total de nacidos vivos con la variable peso diligenciado en el certificado de nacidos vivos	Sep	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	4%	
	Acumulado					0,00%	

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	Grafica
RAZON MORTALIDAD MATERNA A 42 AÑOS	Número total de muertes durante el embarazo parto o puerperio el embarazo, parto o puerperio(42 días después del parto)por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio o su anejo pero no por causas accidentales.	Ene	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		May	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jul	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	Número total de nacidos vivos por 100.000 niños vivos	Sep	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	0.00	
	Acumulado					0,00%	

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	Grafica
TASA DE MORTALIDAD EN NIÑOS MENORES DE UN AÑO(Mortalidad Infantil)	Numero de muertes de 1 año	Ene	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		May	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	0.00	

	Numero de nacidos vivos por 1000	Jul	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Sep	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	0.00	
		Acumulado			0,00%	0.00	

Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
0,0 0,0	Numero de muertes fetales con 22 semanas completas(154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento	Ene	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Feb	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Mar	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Abr	0,0	0,0	0,00%	4%	
		May	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Jun	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Jul	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Ago	0,0	0,0	0,00%	4%	
	Número total de nacidos vivos más el nro. de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso por 1000	Sep	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Oct	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Nov	0,0	0,0	0,00%	4%	
		Dic	0,0	0,0	0,00%	4%	
	Acumulado		0,0	0,0		4%	

INDICADORES DE EFICIENCIA HOSPITALARIA

Descripción	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados - 2020	Limite%	Grafica
PORENTAJE OCUPACIONAL	Total, días camas ocupadas	Ene	3	5	60.0%	90%	
		Feb	3	6	50.0%	90%	
		Mar	0	5	33.0%	90%	
		Abr	1	3	33.0%	90%	
		May	2	6	40.0%	90%	
		Jun	4	5	80.0%	90%	
		Jul	4	4	100%	90%	
		Agos	3	6	50,0%	90%	
	Total, de días camas disponibles del periodo por 100	Sep	4	5	80.0%	90%	
		Oct	1	2	50.0%	90%	
		Nov	4	7	57.0%	90%	
		Dic	0	7	0.00	90%	
	Acumulado					90%	

PERFIL EPIDEMIOLOGICO

PERFIL EPIDEMIOLOGICO CONSULTA EXTERNA AÑO 2019

No.	CAUSA	N° CASOS	%
1	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	476	50.37%
2	CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	150	15.87%
3	FRACTURA DE LOS DIENTES	101	10.69%
4	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	47	4.97%
5	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	43	4.55%
6	DIABETES MELLITUS, NO ESPECIFICADA CON COMPLICACIONES NO ESPECIFICADAS	40	4.23%
7	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	33	3.49%
8	ABRASION DE LOS DIENTES	19	2.01%
9	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	18	1.90%
10	MAREO Y DESVANECIMIENTO	18	1.90%
	Total	945	

PERFIL EPIDEMIOLOGICO CONSULTA EXTERNA AÑO 2020

No.	CAUSA	N° CASOS	%
1	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	491	58.87%
2	FRACTURA DE LOS DIENTES	120	14.39%
3	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	91	10.91%
4	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA	30	3.60%
5	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	22	2.64%
6	INSUFICIENCIA VENOSA (CRONICA) (PERIFERICA)	25	3.00%
7	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	17	2.04%
8	CEFALEA	16	1.92%
9	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	12	1.44%
10	HIPERCOLESTEROLEMIA PURA	10	1.20%
	Total	834	

PERFIL EPIDEMIOLOGICO HOSPITALIZACION AÑO 2019

No. ORDEN	CAUSA	N° CASOS	%	Tasa X 10.000 Hab.
1	PARTO UNICO ESPONTANEO, SIN OTRA ESPECIFICACION	13	44.83%	
2	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	5	17.24%	
3	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	3	10.34%	
4	BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA	2	6.90%	
5	TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, EPISODIO HIPOMANIACO PRESENTE	2	6.90%	
6	ENFERMEDAD HEMOLITICA DEL FETO Y DEL RECIEN NACIDO, NO ESPECIFICADA	1	3.45%	
7	FRACTURA DE LA DIAFISIS DEL CUBITO Y DEL RADIO	1	3.45%	
8	RUPTURA PREMATURA DE LAS MEMBRANAS, SIN OTRA ESPECIFICACION	1	3.45%	
9	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	1	3.45%	
10			0.00%	
	TOTAL	29		

PERFIL EPIDEMIOLOGICO HOSPITALIZACION AÑO 2020

No. ORDEN	CAUSA	N° CASOS	%	Tasa X 10.000 Hab.
1	PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE	14	50.00%	
2	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	4	14.29%	
3	CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	3	10.71%	
4	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA	1	3.57%	
5	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	1	3.57%	
6	CIRROSIS BILIAR PRIMARIA	1	3.57%	

7	FLEBITIS Y TROMBOFLEBITIS DE OTROS VASOS PROFUNDOS DE LOS MIEMBROS INFERIORES	1	3.57%	
8	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	1	3.57%	
9	BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA	1	3.57%	
10	OTROS TRASTORNOS DEL EQUILIBRIO DE LOS ELECTROLITOS Y DE LOS LIQUIDOS, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	1	3.57%	
	TOTAL	28		

MORTALIDAD GENERAL - AÑO 2019

No. ORDEN	CAUSA	N° CASOS	%	
1	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, NO ESPECIFICADA	7	53.85%	
2	PARO CARDIACO, NO ESPECIFICADO	2	15.38%	
3	MUERTE INSTANTANEA	1	7.69%	
4	CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	7.69%	
5	CHOQUE CARDIOGENICO	1	7.69%	
6	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	1	7.69%	
7			0.00%	
8			0.00%	
9			0.00%	
10			0.00%	
	TOTAL	13		

Fuente: *Incluya siempre la fuente de información utilizada*

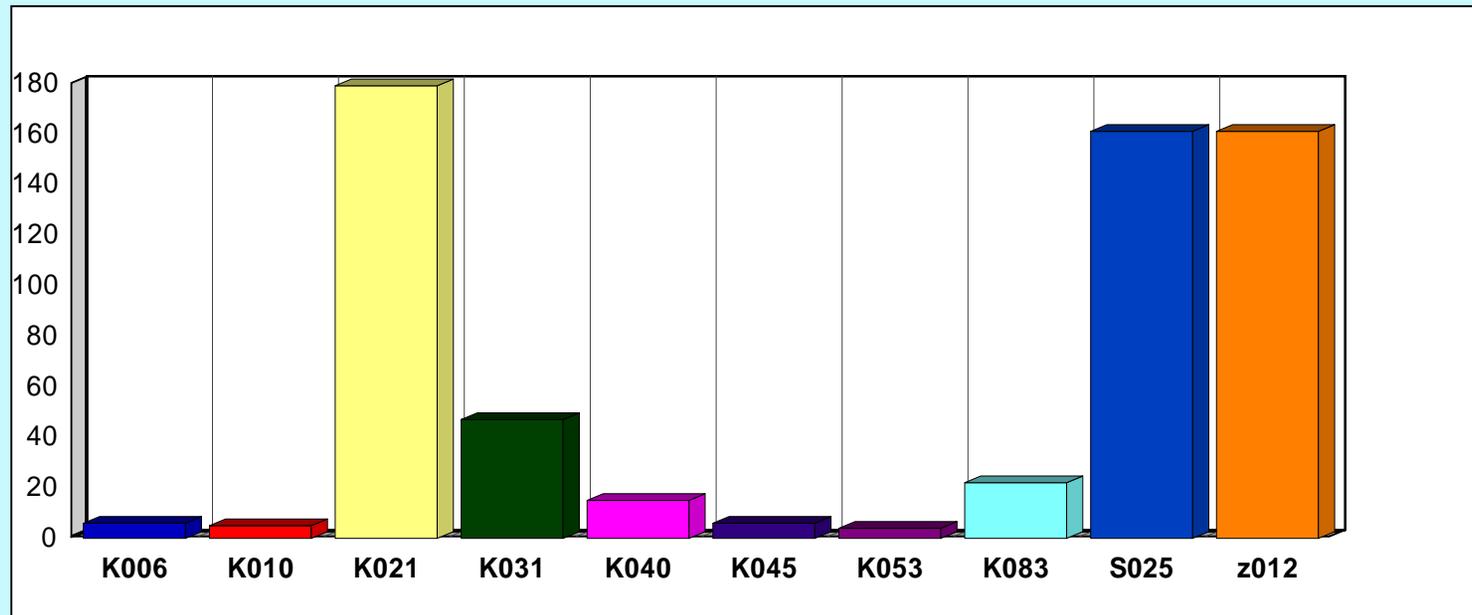
MORTALIDAD GENERAL - AÑO 2020

No. ORDEN	CAUSA	N° CASOS	%	TASA POR 10.000 HAB.
1	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	2	28.57%	
2	MUERTE CARDIACA SUBITA, ASI DESCRITA	1	14.29%	
3	PARO CARDIACO, NO ESPECIFICADO	1	14.29%	

4	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, NO ESPECIFICADA	1	14.29%
5	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	1	14.29%
6	INFECCION BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	1	14.29%
7			0.00%
8			0.00%
9			0.00%
10			0.00%
	TOTAL	7	

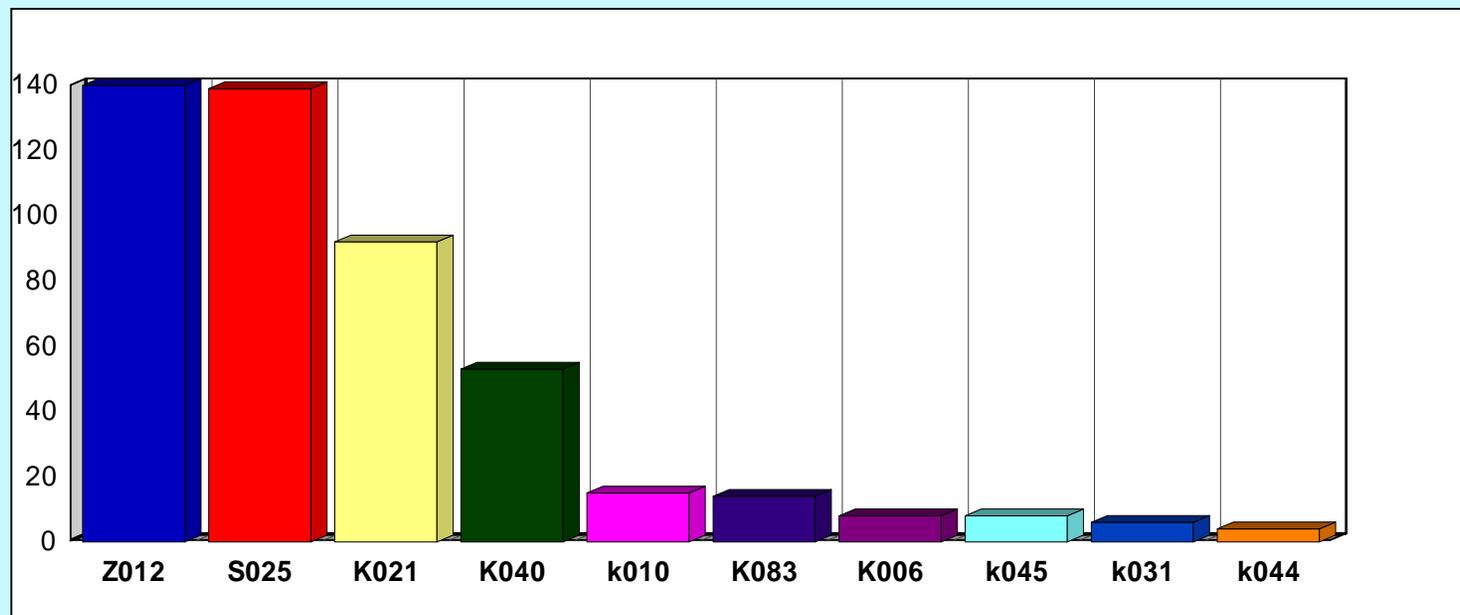
PERFIL EPIDEMIOLOGICO ODONTOLOGIA 2019-2020

2019



S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	161
z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	161
K031	ABRASION DE LOS DIENTES	47
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	22
K040	PULPITIS	15
K006	ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA	6
K045	PERIODONTITIS APICAL CRONICA	6
K010	DIENTES INCLUIDOS	5
K053	PERIODONTITIS CRONICA	4

2020

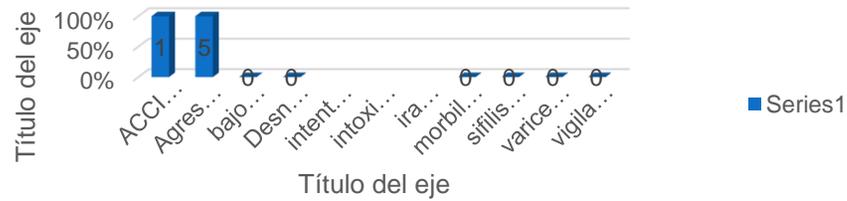


Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	140
S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	139
K021	CARIES DE LA DENTINA	92
K040	PULPITIS	53
k010	DIENTES INCLUIDOS	15
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	14
K006	ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA	8
k045	PERIODONTITIS APICAL CRONICA	8
k031	ABRASION DE LOS DIENTES	6
k044	PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	4

EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA

ACCIDENTE OFIDICO	Agresión por animales	bajo peso al nacer	Desnutrición aguda en menores	intento de suicidio	intoxicaciones	ira por virus nuevo	morbilidad materna extrema	sífilis gestacional	varicela individual	vigilancia de salud pública de las enfermedades de its
1	5	0	0				0	0	0	0

Eventos de interes en saud publica 2020



LINEAS DE ACION O ESTRATEGICAS

1,2 GESTION FINANCIERA

OBJETIVO

Fortalecer la sostenibilidad financiera de la ESE por medio de un incremento en los ingresos, disminución del gasto y control de los costos.

Estrategias

- ✓ Disminuir el riesgo de la ESE, según la evaluación determinada por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de los mejores comportamientos desde el punto de vista de su sostenimiento financiero y contable.

- ✓ Aumentar los márgenes de productividad por medio del mejoramiento de las condiciones de contratación con las EPS y demás clientes.
- ✓ Garantizar un flujo de caja más constante apoyados en una menor rotación de cartera y consecuente aumento del recaudo en menor plazo.
- ✓ Disminuir el gasto de la ESE por medio del control constante sobre proveedores, tarifas, talento humano, mantenimiento preventivo.
- ✓ Disminuir los costos en la operación por medio de mejores negociaciones que se soporten en mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado y/o de mecanismos electrónicos.
- ✓ Facilitar la evaluación constante de los resultados de cada una de las unidades estratégicas de producción por medio de la Implementación de un sistema de costos.
- ✓ Incrementar el eficiente del presupuesto.
- ✓ Incrementar la eficiencia y efectividad de las actividades operacionales.
- ✓ Desarrollar estrategias de ventas de servicios por medio de la ampliación de nuestro portafolio y el análisis constante de los RIPS en referencia a la contratación.
- ✓ Mejorar las estrategias de negociación con las EAPB, con el fin de buscar el equilibrio financiero y social de la E.S.E.
- ✓ Implementación y operativización del Sistema de Costos por procesos.
- ✓ Mejoramiento continuo en el proceso de facturación institucional,
- ✓ Implementar otros ingresos para la institución a través de la suscripción de proyectos.
- ✓ Implementar planes de mercadeo en búsqueda activa de nuevos focos de negocio.

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO INICIAL 2019		\$ 1,239,449,145
PRESUPUESTO INICIAL 2020		\$ 1,089,175,784

DEFINITIVO 2020	INGRESOS		% RECAUDO DE LO RECONOCIDO	GASTOS		PORCENTAJE
	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS		COMPROMISOS	PAGOS	

	A	B	C	D	E	F
1,872,774,996	1,684,954,072	1,385,842,670	82%	1,515,190,228	1,198,555,143	79%

INGRESOS 2020

CONCEPTOS	PRESUPUESTO	RECONOC.	RECAUDADO	PORCENTAJE
	DEFINITIVO	A DICIEMBRE	A DICIEMBRE	ESPERADO A DICIEMBRE
Régimen Contributivo	234,278,348	146,596,636	93,400,904	100.00%
Régimen Subsidiado	686,236,023	625,661,547	541,100,100	
Atención Población Vinculada	187,640,165	54,755,482	54,755,482	
Prevención y Promoción	150,720,000	85,175,667	75,114,525	
Convenios con la Nación ligados a venta de servicios de salud	0	0	0	
Convenios con el Departamento ligados a venta de servicios de salud	0	0	0	
Convenios con el Municipio ligados a venta de servicios de salud	32,000,000	32,000,000	0	
Otras Rentas Propias	120,438,824	101,073,251	89,267,323	
Recursos del Capital	209,777	209,777	209,777	
Disponibilidad Inicial	31,777,253	31,777,253	31,777,253	
TOTAL PRESUPUESTO INGRESOS	1,443,300,390	1,077,249,613	885,625,364	

ANALISIS Y GRAFICOS PERIODO DICIEMBRE 2019-2020

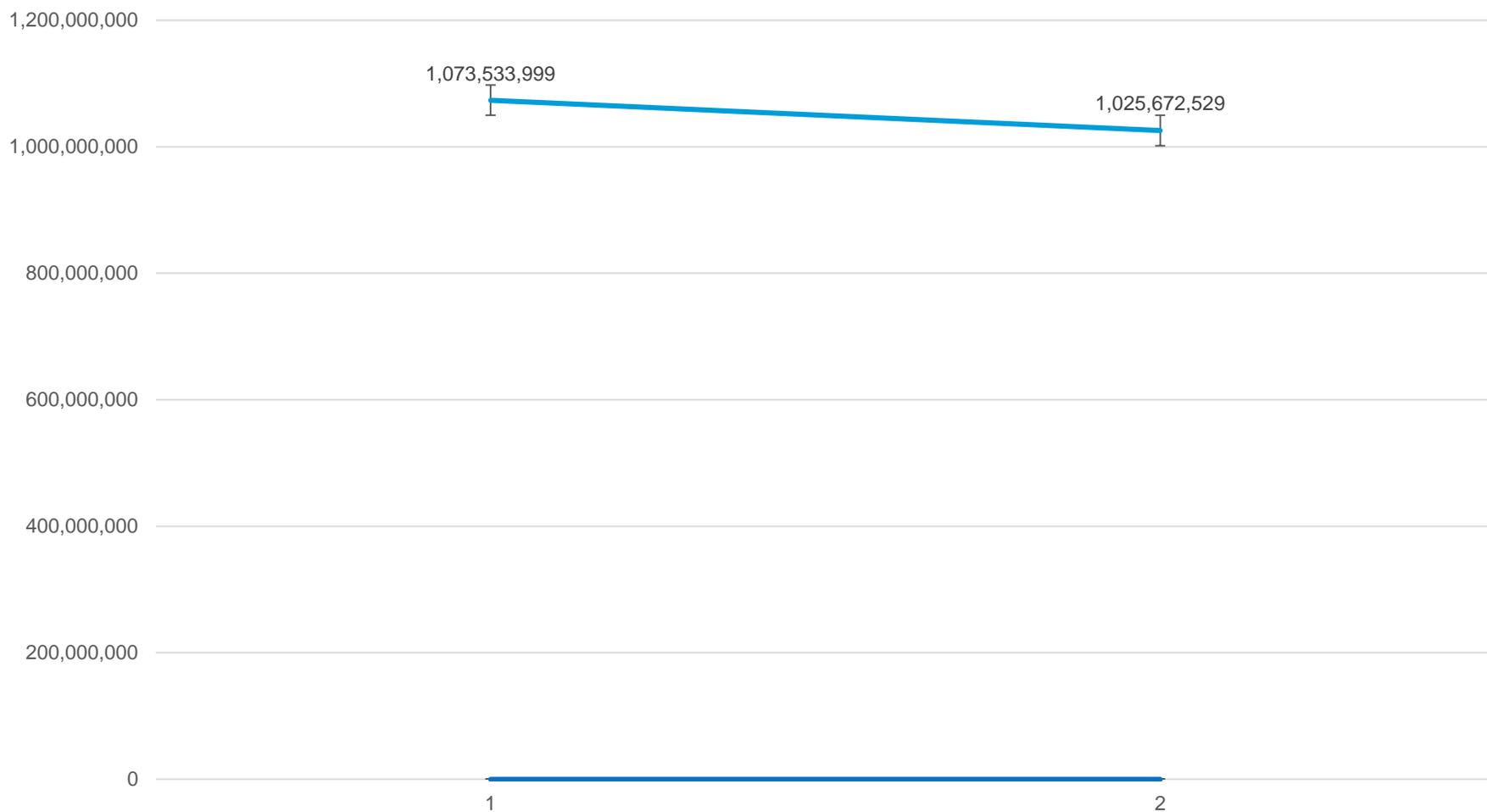
(en pesos)

CUENTAS	DICIEMBRE		VARIACION 2019 -2020	
	2,019	2,020	EN PESOS	PORCENTUAL
ACTIVO				
EFFECTIVO	17,982,940	78,670,203	60,687,263	337.47
INVERSIONES	16,172,702	16,172,702	0	0.00
CUENTAS POR COBRAR	400,978,801	533,849,059	132,870,258	33.14
INVENTARIOS	10,362,855	22,416,906	12,054,051	116.32
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	915,017,471	915,017,471	0	0.00
OTROS ACTIVOS	0	9,630,330	9,630,330	100.00
TOTAL ACTIVO	1,360,514,769	1,575,756,671	215,241,902	15.82
PASIVO				
CUENTAS POR PAGAR	580,925,978	520,364,896	-60,561,082	-10.42
OBLIGACIONES LABORALES	205,024,511	273,619,207	68,594,696	33.46
PASIVOS ESTIMADOS	0	10,500,000	10,500,000	0.00
TOTAL PASIVO	785,950,489	804,484,103	18,533,614	2.36
PATRIMONIO	574,564,280	771,272,568	196,708,288	34.24
INGRESOS OPERACIONALES	1,073,533,999	1,025,672,529	-47,861,470	-4.46
TRANSFERENCIAS	445,904,997	520,570,743	74,665,746	16.74
GASTOS Y COSTOS DE OPERACIÓN	1,581,070,430	1,413,039,803	-168,030,627	-10.63
RESULTADO OPERACIONAL	-61,631,434	133,203,469	194,834,903	-316.13
INGRESOS NO OPERACIONALES	116,731,936	45,245,736	-71,486,200	-61.24
RESULTADO NETO	55,100,502	178,449,205	123,348,703	223.86

Cuadro 1. ESE Hospital Pbro. Luis Felipe Arbeláez**Categorización Del Riesgo**

Año de Resolución	Vigencia de Categorización	Calificación
Resolución 1342 de 2019	2018	Riesgo Alto
Año 2018 Resolución 2249	2017	Anexo técnico N°. 2 ESE. Del nivel territorial en la Superintendencia Nacional de Salud con ejecución o trámite de viabilidad de los planes de gestión Integral del Riesgo –PGIR o en trámite de otras medidas.
Año 2017 Resolución 1755	2016	Anexo técnico N°. 2 ESE. Del nivel territorial en la Superintendencia Nacional de Salud con ejecución o trámite de viabilidad de los planes de gestión Integral del Riesgo –PGIR o en trámite de otras medidas.
Año 2016 Resolución 2184	2015	Riesgo alto
Año 2015 Resolución 1893	2014	Riesgo medio
Año 2014 Resolución 2090	2013	Riesgo alto
Año 2013 Resolución 1877	2012	Riesgo alto
Año 2012 Resolución 2509	2011	Riesgo alto

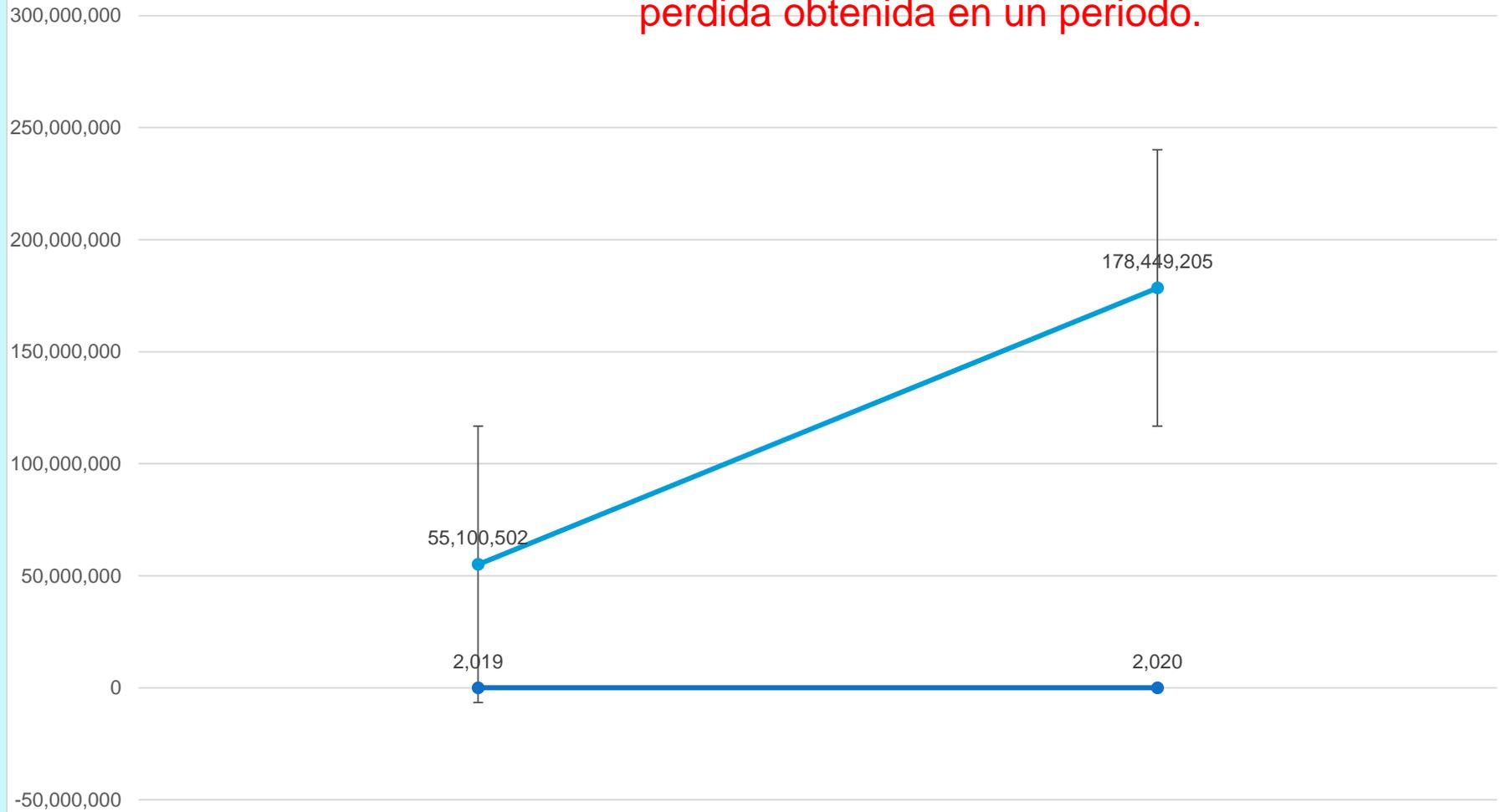
INGRESOS-corresponde a las ventas generadas por el objetivo principal o giro de sus actividades sociales y estatales. no necesariamente general disponibilidad de recursos ya que generalmente lo que se factura nos lo quedan debiendo, lo que esta representa



NUESTROS COSTOS y GASTOS: son todas aquellas erogaciones en que debe incurrir la empresa para el desarrollo adecuado y oportuno de su actividad o actividades. Es LO QUE NOS CUESTA PRESTAR NUESTROS SERVICIOS



RESULTADO-Corresponde al resultado acumulado del año, producto de la gestión realizada, es decir de la diferencia generada al restarle a los ingresos, los gastos y costos; es decir la ganancia o perdida obtenida en un periodo.



PAGOS 2020 - LABORALES 2019		
nov-19	\$	24,498,812
dic-19	\$	53,102,836
Meses anteriores 2019	\$	13,998,532
TOTAL	\$	91,600,180

INSUMOS PAGADOS 2020	
Productos Farmaceuticos	\$ 48,517,703
Material Médico Quirúrgico	\$ 5,132,180
Material de Laboratorio	\$ 1,196,502
Material para Odontología	\$ 4,326,178
TOTAL	\$ 59,172,563
NOTA:	De este dinero le fueron pagados a COHAN \$40.649.219

DONACIONES	
EPP 2020	
Profesionales por Colombia	\$ 5,693,525
COHAN Y CONFECOP ANTIOQUIA	\$ 4,887,813
COHAN	\$ 1,090,542
ARL SURA	\$ 2,572,140
GOBERNACION	\$ 11,416,799
MUNICIPIO ALEJANDRIA	\$ 1,378,124
TOTAL	\$ 27,038,943

DONACION COMUNIDAD DE ALEJANDRIA

ACTIVIDAD PARQUE 7 MARZO 2020		
TOTAL	\$	18,665,151

Contratos 2020 por prestación de servicios

consolidados contratos 2020

Contratos 2020	Nro.	Valor	Valor total	
Contratos prestación de servicios área administrativa	8	80.476.000		
Contratos prestación de servicios área asistencial	11	100.489.300		
Contrato de suministros	1	\$ 45,000,000		
Contrato de servicios apoyo diagnostico	1	3,500.000		
Contrato de Infraestructura	1	350.073.299		
Contrato de prestación de servicios actividades PIC	4	10.700.000		
Contrato de prestación de servicios atención primaria en salud	4	10.760.332		

CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS MUNICIPIO DE ALEJANDRÍA 2020

Contratos 2020	Nro.	Valor	Valor total	
Gobernación Municipio contrato PIC	2	82.605,474		
Gobernación Municipio primaria en salud	1	30.000.000		
Interadministrativa Municipio compra de elementos de protección personal Por pandemia COVID	2	2.000.000		
contrato apoyo institucional- financiación actualización software	1	60.000.000		
Contrato de población pobre no asegurada	1	121.027.661		

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL MUNICIPIO DE ALEJANDRIA

convenio	nro.	valor		

Reparación de equipo de hematología-laboratorio		7.574.350			
Agitador de Mancini		2.499.999,60			
Seguro ambulancia Nueva		11.068.547			
total		21,142,896,60			

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL MINISTERIO DE SALUD

	nro.	valor
Resolución 1753 de 2020	1	3.155.000

FORTALECIMIENTO INSTTUCIONAL GOBERNACION DE ANTIOQUIA

	nro.	valor
Recursos de concurrencia	1	85.000.000
Donación-equipos-signos vitales	2	
Donación bombas de infusión	2	
Donación de elementos de protección personal (guantes, caretas, batas desechables, tapabocas n95, tapabocas de tela y otros materiales, alcohol, jabón glicerina do, gorros, polainas, enterizos		11.416.799
Donación de campana Pacientes COVID		
Ambulancia Nissan Modelo 2021	1	176.000.000
Mantenimiento de planta física del Hospital		350.073.299
Estampilla prohospita		22.342.444

Procesos Judiciales

En el año 2020 no se presentaron procesos judiciales

LINEAS DE ACCION O ESTRATEGIAS

1.4 GESTION DE LA INFORMACION

OBJETIVO

Contar con un sistema de información integral que articule en tiempo real y de manera eficiente la información generada en las diferentes áreas de la institución y que a su vez de respuesta oportuna a las necesidades de nuestros clientes y actores del sistema y nos permita tomar decisiones oportunas.

Estrategias

- ✓ Mejoramiento del Sistema de Información. (TIC)
- ✓ Sistematización de la información.
- ✓ Presentar proyectos para la compra de los equipos técnicos requeridos para la operación eficiente del sistema.
- ✓ Gestión de la calidad del dato.
- ✓ Adquisición de software.
- ✓ Acceso adecuado a internet.
- ✓ Garantizar un flujo óptimo de la información.
- ✓ Adecuar a las actuales demandas el software hospitalario, que dé respuesta integral a los servicios de la ESE.
- ✓ Implementar tecnología acorde y óptima según nuestro nivel de complejidad
- Optimizar la gestión del sistema de información, mediante la implementación de equipos (Hardware) y un programa de software que está integrando las áreas asistencial y administrativa.
- Gestión de PQR
- Implementación de la línea telefónica

Línea telefónica para citas de atención,

Celular nro.3206801016---8660077 COLOCAR UNA FIGURA ATENDIENDO EL TELEFONO DANDO CITAS

HORARIO

LUNES; De 8 Am a 12 pm y de 1;30 pm a 5:30 pm

Martes, miércoles, jueves y viernes de 8 am a 12 pm y de 1;30 pm a 5 pm

Sábados de 7 y 30 am a 1y 30 pm

URGENCIAS LAS 24 HORAS

MEDIO DE INGRESOS DE LAS PQRS MENSUAL 2020

MEDIO DE INGRESO DE PQRS 2020												
MEDIOS	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Buzón de sugerencias	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0
Oficina de atención al usuario	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Dirección Local de Salud	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCION

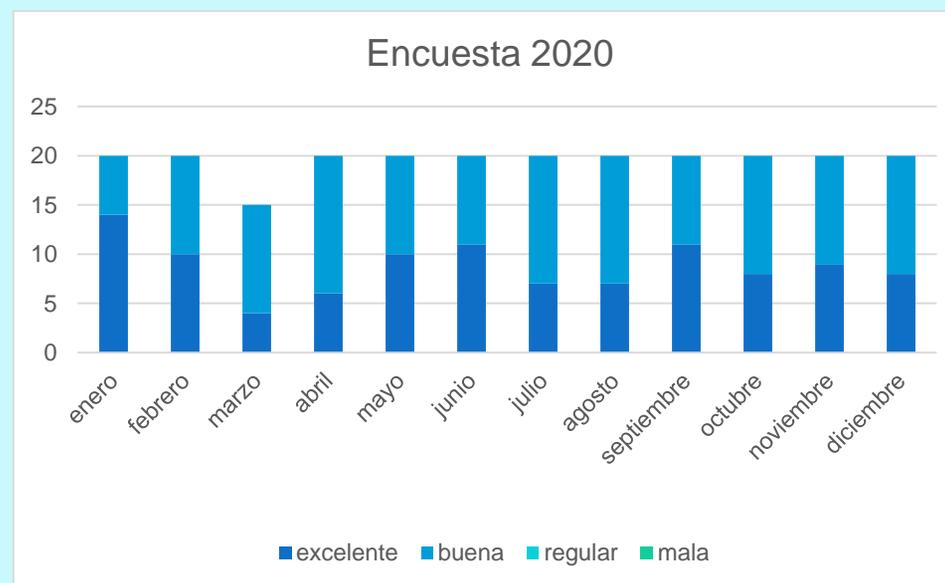
Descripcion	Formula	Mes	Numerador	Denominador	Resultados -2020	Limite%	Grafica
Proporcion de quejas resueltas antes de 15 días	Numero de quejas en las cuales se adoptan los correctivos	Ene	1	1	100.00%	15	
		Feb	1	1	100.00%	15	
		Mar	0,0		0,00	15	
		Abr	1	1	100.00%	15	

	requeridos antes de 15 días	May	1	1	100.00%	15
		Jun	0,0	0,0	0,00	15
		Jul	1	1	100.00%	15
		Ago	1	1	100.00%	15
	Nro total de quejas recibidas	Sep	0,0		0,00	15
		Oct	1	1	100,%	15
		Nov	0,0		0,00	15
		Dic	0,0		0,00	15
	Acumulado		7	7	100,00&	15

ENCUESTA GLOBAL DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA IPS-HPLFA

Como califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su Ips

	excelente	buena	regular	mala
enero	14	6		
febrero	10	10		
marzo	4	11		
abril	6	14		
mayo	10	10		
junio	11	9		
julio	7	13		
agosto	7	13		
septiembre	11	9		
octubre	8	12		
noviembre	9	11		
diciembre	8	12		



Líneas de acción o estratégicas

1.5. Gestión del talento humano

Objetivo

Elevar la competitividad Institucional mediante el mejoramiento de las competencias laborales, el bienestar del personal y la optimización de la infraestructura y los recursos tecnológicos necesarios en los próximos cuatro años.

Estrategias

Estrategias

- Mejorar los niveles de clima y cultura organizacional por medio de la realización de actividades de bienestar laboral, como en salud ocupacional, inducción, reinducción e incentivos.
- Promover el desarrollo integral del recurso humano en salud.
- Promover el desarrollo de las competencias del personal por medio de al menos una selección adecuada y capacitaciones anuales para las áreas específicas.
- Mejorar el índice de clima organizacional a través de la actualización del pago de salarios, horas extras, recargos, viáticos, primas y demás obligaciones laborales causadas como la actualización de vacaciones además de optimizar los canales de comunicación y el compromiso con y de los funcionarios de la ESE.
- Elaborar herramientas de administración eficiente y oportuna para el recurso humano.

LINEAS DE ACCION O ESTRATEGICAS

1.6 MEJORAR Y ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

OBJETIVO

Gestionar a través de recursos propios y proyectos de inversión contar con la infraestructura hospitalaria adecuada acorde a los lineamientos y requisitos legales del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud; siempre en pro del usuario de la ESE.

Estrategias

- ✓ Mejoramiento de la dotación hospitalaria.
- ✓ Adecuación y mantenimiento de la planta física.
- ✓ Adecuar la infraestructura hospitalaria para la eficiente prestación de los servicios de salud.
- ✓ Desarrollar las actividades en salud en el marco de la protección del medio ambiente, contribuyendo al control de la contaminación ambiental.
- ✓ Gestión adecuada del plan de residuos hospitalarios.
- ✓ Asegurar el manejo, mantenimiento y conservación de la infraestructura hospitalaria, y garantizar el funcionamiento adecuado de los equipos y materiales existentes.
- ✓ Contar con infraestructura y equipamiento hospitalario, que responda a las normas vigentes y brinde seguridad de la atención.
- ✓ Implementar y ejecutar el plan de respuesta a desastres.
- ✓ Implementar y ejecutar el Plan de mantenimiento Preventivo de Equipos.

NOTA: ESTA PRESENTACION SE ENCUENTRA EN EL SIGUIENTE link:<https://view.genial.ly/60d7893072a23a0cfdb1e2c7/presentation-presentation-visionde-negocio>

Firma:



Diver Lopera
70124592